

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 2月15日

事業所名 合同会社演舞企画なないろ波子

保護者等数(児童数)8

回収数 6

割合 75%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6				・絵カード交換式コミュニケーション等の専門技術を取り入れている。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5			1	・実際に子供が通っている様子を見たことがない為、分からない。おそろくそのような環境にしていると思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5			1	・以前、見学をした時に拝見し、安心した。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	5			1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6				・絵カード交換式コミュニケーションシステム等、子供にとって理解しやすい方法で訓練してもらっている。	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	5			1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1		5	・特になんかと思うが、園にも通っている為そこまで必要ないかも思っている。	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				・毎回日々の様子をプリントで渡してもらい、どんなふうに通っているか把握できる。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4			2	・まだ通って間もない為、分からない。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	2	1		3	・ペアレントトレーニングがあれば是非参加したい。 ・いつもお話を聞いて頂き感謝している。相談にも乗って頂き有難い存在。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1			・日頃の様子分かるが、支援がどのような目的でどんな事をして、どのような段階にいるのかが、保護者の知識不足もあり、分からない。 ・毎回写真付きの活動報告があり、分かりやすい。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2		2	・利用して日が浅い為、どのようなシステムになっているか分からない。 ・なないろではできているらしいが、家では片付け、歯磨き全くできない。専門家に対応を相談したい。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	2	3	・利用して日が浅い為、どのようなシステムになっているか分からない。 ・保護者回はないが、保護者が参加できるワークショップがあるのが有難い。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3			3		

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				・日々忙しい業務の中、活動の様子等丁寧に記載してくれている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	1		・見落としているかもしれないが、会報やHPで行事予定等のお知らせはないかと思う。スタッフの紹介はしてくれている。 ・HPが見にくい。必要な情報にたどり着けない。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4	1		1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1	3	2		・マニュアルの載っているHPが見にくく分かりづらい。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1		4	・1月1日の震災もあり、事業所も海に近いので気になる。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6				・とても楽しみにしていて張り切って通っていて心強い。 ・行くまではぐずっているようだが、実際に行くと楽しんでいる様子。	
	23	事業所の支援に満足しているか	6				・子だけでなく、親の相談にも対応してもらえ感謝している。 ・浜田で絵カード交換式コミュニケーションを受けれるのは有難い。専門	

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。